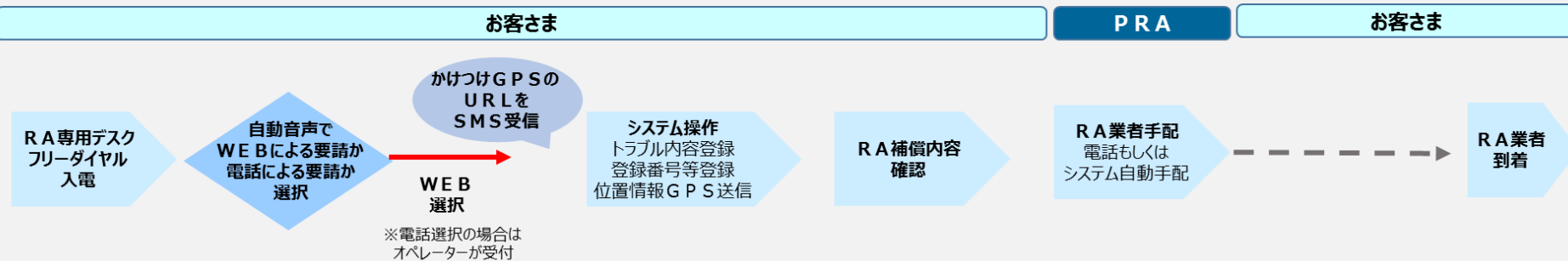


コールレスシステムの受付から手配までの流れ（25年6月以降）

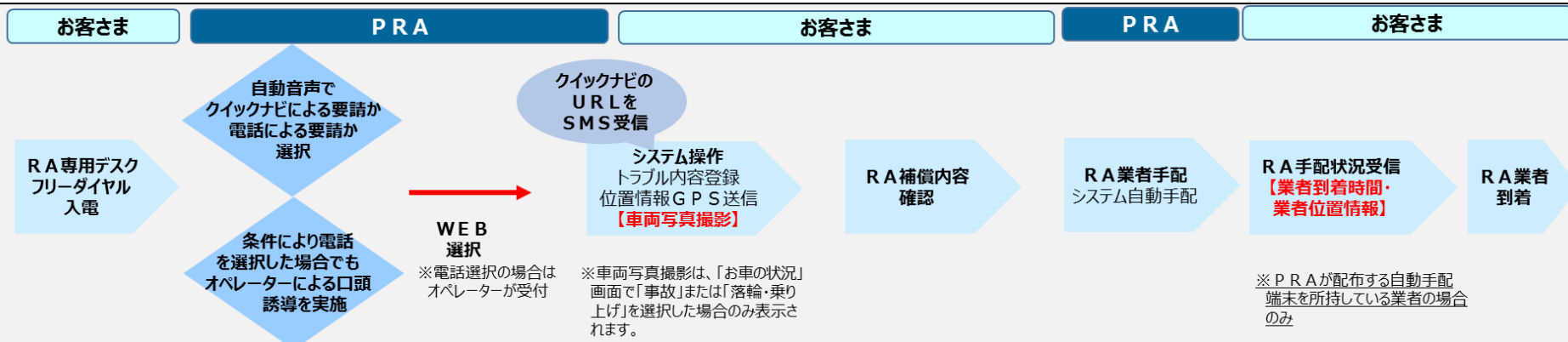


コールレスシステムのフロー（23年4月以降）

コールレスシステム「かけつけGPS」



コールレスシステム「クイックナビ」



新機能については次ページを参照してください。

コールレスシステムの画面イメージ（23年4月以降） ※新機能を中心とした抜粋

車両写真撮影

※「お車の状況」画面で「事故」または「落輪・乗り上げ」を選択した場合のみ表示されます。

損保ジャパン

落輪・乗り上げ

作業のための装備、レッカーの必要性などを判断するため、以下の情報を教えてください。

現場の写真を2枚撮影

周辺を含めた写真

④ 選択

損傷箇所の写真

④ 選択

④ 補足写真を選択

写真撮影が困難な場合は選択

写真以外で状況説明

撮影ポイント

- 写っている対象が判断できる程度の明るで撮影する

業者到着時間・業者位置情報

※業者が付近まで到着すると終了画面に切り替わります。

損保ジャパン

12分後

9:32到着予定

到着予定時間は最短ルートによる目安です。対応する車両が通行できるルートや道路状況によって前後しますのでご了承ください。

ABCレッカー 新宿営業所のスタッフが向かいます。スタッフ到着時はお車付近でお待ちください。到着予定の約5分前にSMSで通知します。

要請キャンセル・ヘルプ

損保ジャパン

もうすぐ到着予定です。
お車付近でお待ちください。

要請キャンセル・ヘルプ

損保ジャパン

スタッフの位置情報の共有を終了します

ご注意事項

＜ご注意事項＞

- 今回のロードアシスタンスにかかる費用は、15万円を限度に負担いたします。ロードアシスタンス事業用特約を付帯されているお客さまは100万円を限度に負担いたします。
- スタッフの作業中はお立会いをお願いいたします。
- 搬送の場合、JAFを手配した場合を除き、レッカー車への同乗は法令上対応できません。
- ご契約内容の詳しいサービスのご案内につきましては、受付完了後、WebサイトのURLをSMSでお送りしますので、そちらをご確認ください。
- お酒を飲まれている場合、ロードアシスタンスの提供はできません。
- 有効な免許証をお持ちでない場合、ロードアシスタンスの提供はできません。

ロードサービスに関するお問い合わせは電話ください。